

## Årlig rapport övervakningsplan 2011-01-01 - 2011-12-31

Företag: **Degerfors Energi AB**  
Diarienummer: 2012-002

### Allmänt

Degerfors Energi AB är ett helägt kommunalt bolag. Samtliga aktier ägs av Degerfors Bolagen AB, som är moderbolag. Inom den kommunala bolagskoncernen finns det inget bolag som bedriver handel med el.

Inom den kommunala bolagskoncernen finns heller inget affärsförhållande där vi använder koncerngemensamma tjänster. Det finns därför inget jävsförhållande för vare sig styrelseledamot eller VD inom bolaget.

Degerfors Energi AB har ca 4 450 elnäts- och 320 fjärrvärmekunder samt 2 100 stadsnätsanslutningar.

### Åtgärder under året

Inom Degerfors Energi AB betraktas följande information som skyddad eller kommersiellt känslig:

1. Personer med skyddad identitet.
2. Kundens val av elhandlare.

För att upprätthålla en god hantering av informationen skall följande förhållanden iakttas:

1. Information rörande kunder med skyddad identitet skall begränsas så att så få personer som möjligt inom bolaget har vetskap om kundens rätta identitet. Framförallt gäller det att säkerställa detta i vårt debiteringssystem där vi har flera personer som har rättigheter att hämta information.
2. När det gäller enskilda personers val av elhandlare är det ett avtalsförhållande mellan slutkunden och elhandlaren. Vi har i våra system information om vilken elhandlare kunden har. Vi kan därför inte utan att ha kundens medgivande att lämna ut information rörande ett annat avtalsförhållande än vårt eget.

I de flesta fall är det personal inom kundtjänst som hanterar denna typ av informationen. Vi ser dock till att samtliga anställda informeras om innehållet i vår övervakningsplan, detta för att säkerställa en likartad hantering av vår information.

Kommersiellt känslig information ligger bakom brandväggar i IT-systemen.

Vidare krävs inloggning i samtliga system med känslig information.

Det sker en kontinuerlig uppdatering av systemen och då bevakas att IT-systemen uppdateras på ett korrekt sätt av IT-avdelningen inom Degerfors kommun

### Utbildning

Samtliga anställda vid företaget får skriftligt och muntligt ta del av övervakningsplanen.

Nyanställd i bolaget informeras såväl muntligt som skriftligt om övervakningsplanen.

### Koncerngemensamma tjänster

Inga koncerngemensamma tjänster nyttjas för elnätsverksamheten.

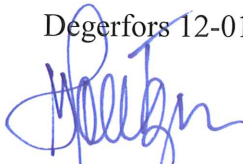
**Ansvarig för övervakningsplanen**

Övervakningsplanen för Degerfors Energi AB fastställs av bolagets ordförande och VD.  
VD är även ansvarig för att planen efterlevs.

**Årlig rapport**

Den årliga rapporten upprättas av bolagets VD och offentliggörs genom publicering på bolagets hemsida.

Degerfors 12-01-09



Mats Henriksson  
VD

Telefon 0586-485 37  
Mobil. 0706-0485 37  
E-mail. mats.henriksson@degerforsenergi.se