

## ÖVERVAKNINGSPLAN

### Degerfors Energi AB

Övervakningsplanen bygger på de krav som finns Ellagen, 3kap §17, samt föreskriften, STEMFS 2006:5, angående förhållandet mellan eller åtskillnaden av nätverksamhet och handel eller produktion av el.

Övervakningsplanen för Degerfors Energi AB fastställs av bolagets Ordförande och VD. VD är även ansvarig för att se till och att följa upp att planen efterlevs.

#### Allmänt

Degerfors Energi AB är ett helägt kommunalt bolag. Samtliga aktier ägs av Degerfors Bolagen AB, som är moderbolag. Inom den kommunala bolagskoncernen finns det inget bolag som bedriver handel med el.

Inom den kommunala bolagskoncernen finns heller inget affärsförhållande där vi använder koncerngemensamma tjänster. Det finns därför inget jävsförhållande för vare sig styrelseledamot eller VD inom bolaget.

#### Känslig information

Inom Degerfors Energi AB betraktas följande information som skyddad eller kommersiellt känslig:

1. personer med skyddad identitet.
2. kundens val av elhandlare.

För att upprätthålla en god hantering av informationen skall följande förhållanden iakttas:

1. Information rörande kunder med skyddad identitet skall begränsas så att så få personer som möjligt inom bolaget har vetskap om kundens rätta identitet. Framförallt gäller det att säkerställa detta i vårt debiteringssystem där vi har flera personer som har rättigheter att hämta information.
2. När det gäller enskilda personers val av elhandlare är det ett avtalsförhållande mellan slutkunden och elhandlaren. Vi har i våra system information om vilken elhandlare kunden har. Vi kan därför inte utan att ha kundens medgivande att lämna ut information rörande ett annat avtalsförhållande än vårt eget.

I de flesta fall är det personal inom kundtjänst som hanterar denna typ av informationen. Vi skall dock se till att samtliga anställda informeras om innehållet i vår övervakningsplan, detta för att säkerställa en likartad hantering av vår information.

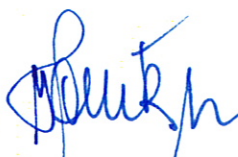
Kommersiellt känslig information ligger bakom brandväggar i IT-systemen.

Vidare krävs inloggning i samtliga system med känslig information.

Degerfors 2007 04 23



Robert Mörk  
Ordförande



Mats Henriksson  
VD