

Svensk Energi, Frågor och svar

Roller och ansvar:

Medlemsföretag har ansvar för sina kundkontakter, informationen om de eventuella problem som har uppkommit kring specifika mätare samt sina åtgärdsplaner.

Svensk Energi för talan för hela branschen, och kommunikationen ska ge en positiv bild av branschens investering där problem med enstaka mätare inte ska sänka förtroendet för övriga miljontals mätare.

Generella budskap kring månadsvis avläsning

En fördel för kundkollektivet är att fakturorna kommer att bli tydligare och förhoppningsvis enklare att förstå. Månadsvis avläsning kommer även att förenkla rutinerna vid flytt eller vid byte av elhandelsföretag och på så vis öka konkurrensen.

Under övergångsperioden mellan preliminärdebitering och debitering på månadsvis avlästa mätvärden, kan kunderna komma att uppleva en skillnad i sin förbrukning jämfört med tidigare månader. Detta beror till stor del på att fakturan nu baseras på faktiskt förbrukning och inte som tidigare en preliminär. Därför märks det på fakturan om vädret är kallare, om man har installerat nya apparater som drar el mm

Undersökningar visar att elektroniska mätare mäter mer noggrant än mekaniska mätare. De gamla mätarna höll sig långt innanför tillåtna felmarginaler i mätningen och de tester som har utförts av de nya mätarna visar att dessa har en än högre mät noggrannhet.

Elektronik kan gå sönder – och gör det ibland. I Sverige totalt sett har man hittills installerat nästan 5,2 miljoner mätare och det har upptäckts att ett fåtal har varit behäftade med fel. Men många av dessa har upptäckts snabbt av elnätsföretagen, eftersom de nu har en kommunikation med mätaren. Just nu är många företag inne i en analysfas för att kontrollera vad som kan ha orsakat felen.



Svensk Energi - Swedenergy - AB

101 53 Stockholm

Tel 021-32 89 82

Fax 021-32 89 95

Org.nr 556104-3265

Säte Stockholm

kontaktaoss@

svenskenergi.se

www.svenskenergi.se

Generella frågor och svar

Går de nya elmätarna snabbare än de gamla?

Stefan Svensson, som ansvarar för den löpande kontrollen av landets elmätare på SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut, säger så här:

– Det finns inget faktiskt belegg för påståendet att de nya elmätarna skulle gå fortare. Inte heller finns belegg för att de gamla mätarna skulle gå långsammare. Det är dock viktigt att behålla ett hälsosamt ifrågasättande av elektroniken i nya mätare. Elektronik kan gå sönder – och gör det ibland. Men den mätnoggrannhet vi har bland Sveriges elmätare är riktigt bra. Våra stickprovskontroller visar att det i snitt handlar om runt 0,1 procents felvisning.

Sverige är internationellt aningen speciellt, då vi har relativt fler mätare som arbetar utomhus i lägre temperaturer än i många andra länder. Detta innebär att mätnoggrannheten kan påverkas. Inom EU är det dock beslutat att denna typ av mätning får ha en felvisning på 5 procentenheter, vilket också Sverige har anammat - detta gällde även tidigare. Just nu saknas gällande föreskrift. Men kommande föreskrift från SWEDAC innebär att denna marginal sänks till $\pm 3,5$ procentenheter – en gräns som inte skall vara något problem för dagens elmätare.

Finns det elmätare som visar en för hög elförbrukning?

Elektronik kan gå sönder – och gör det ibland. I Sverige totalt sett har man hittills installerat nästan 5,2 miljoner mätare och det har upptäckts att ett fåtal har varit behäftade med fel. Men många av dessa har upptäckts snabbt av elnätsföretagen, eftersom de nu har en kommunikation med mätaren. Totalt sett så har en enkätundersökning bland elnätsföretag visat att mindre än 0,5 % av installerade mätare har varit behäftade med fel. Detta är varken sämre eller bättre än de gamla mätarna som också kunde uppvisa fel i sällsynta fall.

Hur sker testerna av elmätare?

SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut administrerar en löpande stickprovskontroll av landets elmätare enligt den mätföreskrift som har gällt. Mellan 2.000-3.000 mätare kollas därmed årligen. Man letar fabriktionsfel eller systematiska mätfel. Branschens kostnad är 30 öre per kund och år plus de direkta provningskostnaderna. SP sammanställer och står för statistisk bearbetning, registerhållning och ansvar för helheten.

Möjligheterna att hitta mätare som är behäftade med fel är mycket större idag än tidigare, framför allt för att det går att kommunicera med mätarna på ett helt annat sätt än tidigare, och på så sätt snabbare upptäcka eventuella fel.

Felen kan vara av många olika typer, och det är inte alla som påverkar kunden ekonomiskt genom felaktig registrering av energiförbrukningen. Orsaken till felet kan vara transportskador, monteringsfel eller fel i samband med installationen, yttre påverkan (skadegörelse, åska mm), tillverkningsfel eller konstruktionsfel.

För att upptäcka de fel som kan finnas så görs ett antal åtgärder som ska minska konsekvenserna;

- Leverantörens löpande tester under produktion samt dennes slutkontroller av produkterna (sk allprov av elmätarna)
- Elnätsägarens leveranskontroller och stickprov på leveranserna
- Elnätsägarens besiktningar av installerade mätare och kringutrustning
- Elnätsägarens löpande stickprovskontroller enligt gällande myndighetskrav
- Dessutom sker för driftsatta mätare en kontinuerlig övervakning av status/larm.

Vad gör elnätsföretaget om kunden misstänker att elmätaren går fel?

Om en kund begär kontrollmätning av den egna mätaren, kan elnätsföretaget antingen mäta med en extra mätare under en period eller byta mätare och skicka in den gamla för kontroll. Kunden får i regel stå för den extra kostnaden, såvida inget fel uppdagas.

Vad gör elnätsföretaget om elmätaren visar sig ha registrerat för stor överföring av el?

Om det på grund av tekniska fel i mätaren har registrerats för stor överföring av el i mätaren ska elnätsföretaget i samråd med kunden och berört elhandelsföretag uppskatta och fastställa den mängd el som har överförts och rätta till den felaktiga faktureringen.

Kontaktpersoner, Svensk Energi

Helena Olssén	070-894 26 37
Paul Andersson	070-812 13 19
Kalle Karlsson	073-301 73 68